

KÜRŞATCAN ÇANKAROĞLU

Yazılım Geliştirici

kursatcnk@gmail.com

+90 553 823 09 37

github.com/kursatcnk

linkedin.com/in/kursatcnk

kursat.cankaroglu.com



| DENEYİM

ESN Sistem Yazılım

İstanbul

10/2023 - Günümüz

Teknik Ürün Sahibi (Technical Product Owner)

07/2025 - Günümüz

- Ürün vizyonu, yol haritası ve kapsamı netleştirip backlog önceliklendirmesini iş değeri/efor dengesine göre yönettim.
- Paydaş ihtiyaçlarını user story ve acceptance criteria'ya çevirerek ekiplerle hizaladım; teslimat kalitesini artırdım.
- Risk/bağımlılıkları erken tespit ederek süreç iyileştirmeleri (SLA takibi, trend analizi) ile operasyonel verimliliği yükselttim.

Yazılım Destek Uzmanı

10/2023 - 06/2025

- Incident yönetimi, log analizi ve sistematik troubleshooting ile kritik vakaların çözümünü yürüttüm; kök neden raporları hazırladım.
- Müşteri geri bildirimlerini analiz edip ürün ekibine aksiyonlanabilir çıktılar sundum; kalıcı iyileştirmeler için backlog girdileri oluşturdum.
- Dokümantasyon/knowledge base oluşturarak tekrar eden sorunları azalttım ve yeni ekip üyelerinin adaptasyonunu hızlandırdım.

Siemens

10/2017 - 06/2018

Veri Analisti Stajyeri

İstanbul

- SQL ile veri çekme/temizleme ve periyodik raporlama yaparak operasyon KPI'larının takibini destekledim.
- Veri tutarlılığı kontrolleri ve rapor otomasyonlarıyla süreçlerin daha hızlı ve hatasız ilerlemesine katkı sağladım.

| EĞİTİM

Anadolu Üniversitesi

İşletme Yönetimi (Lisans)

2026 - Devam

Anadolu Üniversitesi

Yönetim Bilişim Sistemleri (Lisans)

2023 - 2025

Anadolu Üniversitesi

Web Tasarımı ve Kodlama (Ön Lisans)

2021 - 2023

Maltepe Üniversitesi

Bilgisayar Programcılığı (Ön Lisans)

2019 - 2021

Handan Hayrettin Yelkikanat

Bilişim Teknolojileri (Lise)

2014 - 2018

| YETENEKLER

- .NET / C# (OOP)
- ASP.NET Core (Web API)
- Entity Framework Core, LINQ
- REST API Tasarımı
- Swagger / OpenAPI
- JWT Auth (AuthN/AuthZ)
- Dependency Injection (DI)
- Microservice (Temel)
- Docker (Container)
- Git (Branching, PR)
- Clean Code & SOLID
- Logging, Exception Handling

| DİLLER

İngilizce - C1

Türkçe - Ana dil

Japonca - A1

| SERTİFİKALAR

C# Programlama

05/2024 • Sertifika No: zXzta6aL0N

Veri Modelleme

06/2024 • Sertifika No: 8jmhLmbrz

Scrum

05/2024 • Sertifika No: EoPfb4znXM

Proje Yönetimi

03/2024 • Sertifika No: WJ1SMoAjl6

Ekip Kurma ve Yönetme

03/2024 • Sertifika No: 9XrtqbEKEJ